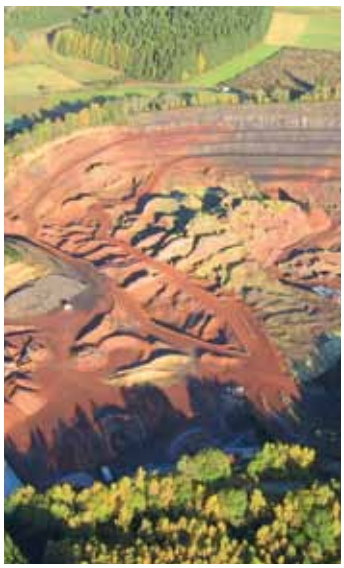
Aux ORIGINES FILM 4D NOUVEAU

[VOLCAN DE LEMPTEGY]

CENTRES DE LOISIRS 2015



Visite ludique au coeur d'un vrai volcan

Chaîne des Puys — faille de Limagne

Nouvelle étape franchie : Valeur Universelle Exceptionnelle reconnue par l'UNESCO

SOMMAIRE

Présentation du Volcan de Lemptégy Page 3

Le déroulement de la visite Page 4

Les visites ludiques pour chaque âge Page 5 à 8

La Chasse aux trésors Page 5
Lempt'jeux Page 6
Enquête à Lemptégy Page 7

Nouveau, en été : « Les Nuits de Lemptégy » Page 8

Les « plus » de Lemptégy Page 9

La Grotte de la Maison de la Pierre (Volvic) Page 10

Atelier d'initiation à l'émaillage Page 10

Tarifs 2015 Page 11

Activité manuelle : volcan porte-photos Page 12 - 13

Adresses utiles Page 14

Conditions générales de vente Page 15

EDITO

Un Volcan pour s'évader...

La sortie avec le centre de loisirs est l'occasion pour les enfants de découvrir les richesses locales et les milieux naturels remarquables.
En tant que responsable ou animateur, vous recherchez pour eux des activités originales pouvant susciter l'intérêt à tout âge, chose possible au Volcan de Lemptégy.
Ce site naturel hors-du-commun, situé à seulement 15 minutes de Clermont-Ferrand, constitue un véritable terrain de jeu à ciel ouvert.

Tour à tour enquêteurs, acteurs, mimes, explorateurs, les enfants vont s'amuser à décortiquer l'histoire tumultueuse et passionnante du Volcan.

Les prestations réalisées par notre équipe d'animation vous sont détaillées dans les pages suivantes.

Plaisir, distraction, amusement et découverte, tels sont les objectifs de la visite.

Bonne lecture et à bientôt pour une sortie volcanique !!!

Chaîne des Puys faille de Limagne

Nouvelle étape franchie :
Valeur Universelle Exceptionnelle reconnue par l'UNESCO

UN SITE ANCRÉ DANS SON TERRITOIRE : la Chaîne des Puys

Une étape majeure franchie pour la candidature UNESCO

Le projet d'inscription de la Chaîne des Puys et de la Faille de Limagne au patrimoine mondial, initié il y a sept ans par le Conseil Général du Puy-de-Dôme, a franchi une étape majeure en juin 2014 lorsque **le 38ème Comité du patrimoine mondial a reconnu la valeur universelle exceptionnelle du site**.
Le dossier sera réexaminé d'ici à juin 2017**.**

Cet ensemble volcano-tectonique constitué de **quatre zones** (le **Plateau des Dômes,** la **Faille de Limagne**, la **Montagne de la Serre** et la **Chaîne des Puys**) réunit, sur un périmètre restreint, un socle montagneux érodé, une faille tectonique, un relief inversé et un champ volcanique monogénique.

Les **enjeux** de la candidature sont **multiples** : faire prendre conscience de la valeur du site, préserver et mettre en valeur, participer au développement local et **poursuivre la recherche...**

En vue du prochain passage devant le Comité UNESCO (le choix de l'année de présentation revient à l'Etat Français), le site de la Chaîne des Puys - Faille de Limagne va poursuivre la mise en oeuvre d'actions de gestion et d'amélioration du site. Sachant que la majorité des dossiers renvoyés pour compléments sont parvenus à l'inscription, tous les espoirs sont permis...

Un site authentique et grandiose

Géographiquement lové dans la Chaîne des Puys, le Volcan de Lemptégy est tout naturellement partie prenante de cette candidature. Il en est même un ambassadeur majeur.
En effet, depuis plus de 40 ans, le site travaille en étroite collaboration avec le monde scientifique (géologues, volcanologues, botanistes) qui considère le Volcan de Lemptégy comme « **un exemple de vulgarisation de la volcanologie** » et « **un acteur de la recherche scientifique et de la diffusion du savoir** ».

Ce cône strombolien a été choisi à la fin de la seconde guerre mondiale pour l'extraction des scories volcaniques. Grâce à cette activité industrielle, **la structure interne du Volcan**, patiemment déshabillée de ses scories, est dévoilée aujourd'hui de façon saisissante.

Il est le seul Volcan dont **l'anatomie est à ce point visible et mise en valeur**. Avec plus d'1 million et demi de curieux venus de tous horizons depuis son ouverture, il est notamment un lieu phare de la diffusion du savoir volcanologique. Il allie ainsi l'accueil des chercheurs et des publics et incarne à lui seul un formidable atout pour la candidature à l'UNESCO.

LES VOLCANS : un monde fascinant...

Un périple amusant au coeur d'un « vrai » volcan

Plongez au coeur même du Volcan de Lemptégy pour être sensibilisé au volcanisme de manière ludique et dynamique !

En parcourant le volcan à pied ou en train, vous abordez le volcanisme par le biais d'activités manuelles et de jeux. Les enfants vont devoir faire preuve d'observation et de perspicacité en cheminant dans les entrailles du Volcan...
En outre, notre animateur vous conduit dans la partie industrielle du site où vous sillonnez les « monstrueuses machines » utilisées pour le calibrage des scories.

Les étapes de la découverte de ce lieu unique

Quel enfant n'est pas fasciné de voir une vraie cheminée, de toucher d'énormes bombes volcaniques ou de récolter de la lave ? Par le jeu, l'observation, le toucher, la déduction, vos élèves sont acteurs de leur savoir.

Cette **découverte en milieu naturel de 2h30 se décompose de la façon suivante** :

- **La visite accompagnée sur le terrain (env. 1h30)**. Nos animateurs s'adaptent à vos élèves afin de répondre au mieux à vos attentes ;
  Vous trouverez le détail des prestations par cycle et les objectifs à atteindre dans les pages suivantes.
- **Le NOUVEAU FILM DYNAMIQUE et pédagogique 4D** retraçant l'histoire du Volcan de Lemptégy et de la Chaîne des Puys. Durée : 12 min. **(accessible à tous les cycles)** - voir encadré ci-dessous.
- La **découverte du site industriel « L'Âme de Lemptégy » ;**
- Notre attraction ludique **« La Mine Explosive » : un scénario « catastrophe » en milieu minier** !
  Durée : 10 min.
- *Avant ou après la visite* (libre-accès) : film sur l'exploitation industrielle et les salles d'exposition sur les volcans du monde, les recherches menées sur le site depuis 10 ans, et l'ensemble tectono-volcanique Chaîne des Puys / Faille de Limagne. Durée : 30 min.

NOUVEAU

FILM DYNAMIQUE 4D
« Aux Origines »

AUVERGNE
PUY-DE-DÔME

Une balade aérienne au-dessus de la Chaîne des Puys va se transformer en un **voyage aux temps des éruptions**...
Profitez de la beauté naturelle de cet ensemble unique.
Revivez sur 30 000 ans le lien qui unit les hommes à ces magnifiques volcans.
Suivez le destin du Volcan de Lemptégy de ses éruptions jusqu'à nos jours.
Vibrez au rythme des effets 4D plus vrais que nature.

LA CHASSE AUX TRÉSORS

Age : 3-6 ans

Réalisable en **train !**

Étapes :

Prestation de 2h30, à pied sur un parcours de 600 mètres (ou en petit train) et le nouveau film dynamique (mouvement des sièges désactivé, film en 2D, son atténué). Non inclus dans la visite : « La Mine Explosive » et la montée à l'intérieur des machines.

Objectifs

- Se repérer dans l'espace afin de décrire un déplacement de façon pertinente ;
- Se repérer dans le temps et reconstituer la chronologie des découvertes en récitant, pour ce faire, une comptine ;
- Utiliser ses sens, travailler le langage oral et acquérir un vocabulaire spécifique ;
- Elaborer une stratégie pour récupérer avec ses mains des trésors hors d'atteinte ;
- Distinguer et mimer les formes des volcans ;
- Réaliser, par assemblage, un tableau en volume d'une scène volcanique, en partant d'un modèle en 2 dimensions.

Les enfants et l'animateur accompagnés de Rikiki l'écureuil, trouvent le livre dont Rikiki est le héros. Cet ouvrage est riche des missions que les enfants vont accomplir lors de cette grande chasse aux trésors.
La vaillante troupe doit être maline pour débusquer les trésors qui une fois réunis forment le « Grand Tableau de la Nature ». Ce sera l'occasion de découvrir la Chaîne des Puys et le Volcan de Lemptégy, par le biais d'une balade pleine d'activités manuelles et ludiques !

Voici les étapes qui ponctuent la visite :

Accompagnés de Rikiki et de son livre, les enfants récupèrent des branches et des pommes de pin, leurs premiers trésors. Au détour des chemins, **apprenons une comptine** dont chaque strophe nous chante la mission à accomplir.

La vaillante troupe se repère dans l'espace et trottine **dans les méandres du Volcan** devant d'époustouflants panoramas…espaces propices à raconter le réveil du Volcan, pourquoi pas sous la forme d'**un « Jacadi a dit … »**. C'est l'occasion de **revivre les grondements, les explosions**, sauter sur place pour singer les tremblements de terre, se boucher le nez pour ne pas sentir les gaz nauséabonds, évoquer la lave, la chambre magmatique, la cheminée et les grosses pierres aux couleurs et au toucher variés.

Dans le **jardin de Rikiki**, les petits attrapent des trésors, se creusent la tête pour les ouvrir ou en deviner le contenu et en associer certains. Les **différentes formes de volcans** seront alors plus tangibles…

Au dernier arrêt, la **petite bande fredonne la chansonnette** entendue au cours du voyage. Grâce à sa mémoire, elle **retrouve la chronologie des trouvailles**.
Avec l'aide du modèle du tableau à réaliser, la fine équipe replace dans le Tableau de cette scène volcanique les objets découverts. C'est toute la vie présente sur un volcan éteint qui apparaît alors…

La classe repartira avec un petit jeu et les roches volcaniques récoltées !

LEMPTÉ'JEUX

Age : 4–11 ans / 9–15 ans

Réalisable en **train !**

Étapes

Prestation d'environ 2h30 comprenant la visite animée du site (1h30), le nouveau film dynamique « Aux Origines », « La Mine Explosive » et les espaces d'exposition avec le film sur l'Âme de Lemptégy.

2 formules selon l'âge
- Lempté'jeux des petits (4-11 ans) *ou*
- Lempté'jeux des grands (9-15 ans)

Objectifs

- Voir l'intérieur d'un vrai volcan, lieu insolite et unique dans la Chaîne des Puys ;
- Toucher la lave de la cheminée, 50 m sous son ancien cratère ;
- Différencier les deux grands types de volcans ;
- Faire parler les cailloux !!! Donne-moi ta couleur (noire, rouge, jaune-orangé et blanche), je te dirai d'où tu viens… (dépôts fumerolliens, scories plus ou moins oxydées, dépôt de nuée ardente) ;
- Retrouver l'histoire du Volcan de Lemptégy ;
- Dessiner et faire deviner les différentes utilisations des scories ;
- Inciter des adolescents d'âges différents à participer ensemble à une activité ludique et pédagogique.

Le Lempté'jeux est composé d'olympiades. Le groupe d'enfants est divisé en 4, 5 ou 6 équipes.
Chaque équipe reçoit un carnet de route sur lequel elle collectionne les autocollants remis par l'animateur à chaque victoire.

Le Quizz de la Chaîne des Puys, comme à la télé, avec des buzzers pour prendre la parole, une concertation avec son équipe et des points à accumuler ; vise à présenter aux enfants les grandes lignes de la Chaîne des Puys. Attention à ne pas être éliminé ! Pour le Lempté'jeux des petits, nul besoin d'être spécialiste, il suffit d'être attentif !

Bientôt **le groupe surplombe le site**. C'est le moment du Volcan **« avant / après »** (sous forme de jeux de cartes à remettre dans l'ordre pour le Lempté'jeux des petits). Après avoir décrit le paysage du Volcan, remettons dans l'ordre les étapes de son histoire naturelle et industrielle. Ce sera l'occasion de repérer les deux cheminées bouchées qui se dressent vers le ciel.

Attention aux bombes (sous forme de jeu de reconnaissance). Décrire chaque bombe et relier logiquement leur forme et leur histoire.

Les enfants **collectent des roches volcaniques** (rouges, noires, jaunes, blanches), qu'ils observent et peuvent ensuite ramener à la maison.

Le Lempté'jeux se termine par la **visite des machines du site industriel**. Suite à ce cheminement insolite, le jeu **« Dessiner c'est gagné »** permet aux enfants de deviner à quoi servent les scories. Pour les plus grands, le dessinateur est aveugle et les directives pour tracer le dessin sont données par un « navigateur ». C'est en voyant se profiler le dessin que les autres membres du groupe proposent des réponses.

Les 4 carnets de route sont à remporter. Une fois mis en commun, ils retraceront tout ce que les enfants auront découvert durant la visite. Une mine de connaissances pour en reparler chez soi !

ENQUÊTE À LEMPTÉGY

Age : 8-11 ans

Étapes

Prestation d'environ 2h30 comprenant la visite animée du site (1h30), le nouveau film dynamique « Aux Origines », « La Mine Explosive » et les espaces d'exposition avec le film sur l'Âme de Lemptégy.

Objectifs

- Se balader 50 m sous un ancien cratère, au contact d'une cheminée volcanique
- Se repérer à l'aide d'un plan ;
- Se frotter au volcanisme de près ! Comprendre et retrouver les formes, le fonctionnement et l'histoire d'un volcan pas si simple que ça !
- Distinguer les 2 grandes familles de volcans : les cônes (rouges) et les dômes (gris) ainsi que leurs formes, leurs laves et leurs dangers ;
- Se rendre compte que bien connaître les volcans anciens peut permettre de prévoir les éruptions futures…

Pour cette activité, le groupe d'élèves est divisé en 4 équipes.

Afin de résoudre les mystères du Volcan, chacune des **4 équipes d'enquêteurs doit, tout au long du parcours, résoudre 4 énigmes, sous la forme de messages à décoder, de coupables à identifier, de fiches à compléter, et toujours en s'aidant du paysage volcanique qui les entoure.**
Les fins limiers abordent les thèmes principaux que leur offre le site :

- **Découvrir les différents types de volcans de la Chaîne des Puys,** raconter leurs éruptions respectives et la roche qui leur est associée.
- **Reconstituer les 6 étapes de la vie du Volcan** : s'initier au principe de superposition et identifier les cheminées volcaniques aujourd'hui bouchées dans le paysage.
- **Reconnaître chacune des 4 familles de bombes volcaniques** et retrouver la façon dont elles se sont formées.
- **Faire parler les cailloux !!!** Donne-moi ta couleur (noire, rouge, jaune-orangé et blanche), je te dirai d'où tu viens… (dépôts fumerolliens, scories plus ou moins oxydées, dépôt de nuée ardente).
- **Récolter les pierres volcaniques** pour les ramener à la maison !
- **Retrouver les différentes utilisations de la pouzzolane** en cheminant à travers les monstrueuses machines de triage.

NOUVEAU

LES NUITS DE LEMPTÉGY

EN ÉTÉ UNIQUEMENT

LES NUITS DE LEMPTÉGY
Balades nocturnes estivales animées...

Déambulations nocturnes inédites au coeur du Volcan

À l'heure où le soleil se couche, **le Volcan de Lemptégy offre un nouveau visage** dans une ambiance à la fois intimiste et conviviale.

Après la découverte des secrets du Volcan au côté d'un animateur passionné en journée, **parcourez librement**, sans contrainte, les méandres du site juste pour le plaisir d'apprécier **ce lieu mystérieux et lunaire à la lueur d'un éclairage tamisé...**

Tout au long d'un circuit atypique jalonné d'ombres aux formes variées (arbres, bombes, cheminées...), profitez d'**animations festives** qui plairont aux petits comme aux grands : étranges créatures venues d'un autre monde, groupes de musique... et bien d'autres surprises.

Des jeux de lumières viennent éclairer les points remarquables du site, un régal pour les yeux !

Un service maximal pour profiter pleinement de la soirée

Qui dit soirée spéciale, dit ouverture maximale des services proposés par le site :
- Accès en nocturne à la **boutique souvenirs**,
- **Prestations de restauration** : détail des menus p.11

PRATIQUE
et bon à savoir...

- **Parcours pédestre libre**
- Durée : 1h à 2h
- Combinez visite de jour et soirée nocturne et bénéficiez d'avantages tarifaires
- Prévoir vêtements chauds
- Tarifs : page 11

DATES
en été uniquement

Juillet : jeudis 9, 16, 23 & 30

Août : jeudis 6, 13 & 20

Horaires :
à la nuit tombée

PRATIQUE :
accueil de groupes d'enfants

Les services

Le site est ouvert aux groupes toute l'année sur réservation (sauf vacances de Noël).
Vous trouverez les tarifs pour chaque prestation page 17.

Boutique souvenirs avec large palette de références : librairie, cartes postales, posters...

Restaurant avec formules « enfants » sous forme de repas chaud servi à table ou panier pique-nique à emporter (détail menus p.11).

Parking bus

Aire de pique-nique avec pelouse

Salle hors-sac

Espace Hors-Sac non chauffé (Sous réserve de disponibilité)

Aire de jeux : balançoire chenille, toboggan, mât de pompier...

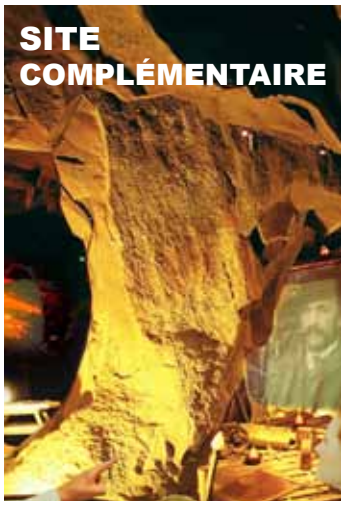
Label « Tourisme et Handicap » pour le handicap moteur, mental et visuel.

WC

Toilettes avec accès handicapés.

Pourquoi choisir le Volcan de Lemptégy ?

- Un **environnement UNIQUE ;**
- Des **activités sous forme de jeux** avec des supports à ramener au centre ou chez soi ;
- Des animateurs passionnés pour un **encadrement de qualité** ;
- Des **infrastructures adaptées** aux groupes et aux enfants ;
- Des **prestations complètes** pour prolonger la sortie : spectacle, atelier d'émaillage, Grotte de la Maison de la Pierre ;
- Des outils d'activités manuelles à télécharger pouvant être réalisées en centre aéré : un volcan porte-photo (modèle p.12-13) et une maquette sur les séismes et les éruptions volcaniques ;
- Un site internet détaillé avec une partie « Volcans, mode d'emploi » ainsi qu'une **visite virtuelle à 180°** avec les étapes de la visite.



À VOLVIC
15 min. du Volcan de Lemptégy
Pass commun à tarifs réduits

GROTTE DE LA MAISON DE LA PIERRE : Immersion dans une coulée de lave

Le site, ses origines

La Grotte de la Maison de la Pierre est une ancienne carrière en galerie souterraine creusée au cœur d'une coulée de lave du Volcan de la Nugère entré en éruption il y a 13 000 ans.

L'exploitation de cette galerie à la fin du XIII^{ème} marque un véritable tournant dans la vie de Volvic. En effet, **cette Pierre a accompagné l'édification de nombreux édifices** en Auvergne. Encore aujourd'hui, elle demeure un matériau noble utilisé pour l'artisanat.

Une scénovision originale en quatre temps

A travers une scénovision originale alliant **émotion et découverte**, marchez sur les traces de **Jean Legay-Chevalier**, figure emblématique des années 1900.
En parcourant **quatre espaces scénographiques**, au côté de Jules Cotte, son fidèle contremaître, vos élèves découvrent :

- **La carrière et le chantier :** cet espace reconstitue une carrière à ciel ouvert comme on en trouvait au début du 20ème siècle. Sont présentés les techniques et les outils utilisés pour le travail de la Pierre de Volvic. De l'extraction à la sculpture, le vocabulaire spécifique est expliqué aux élèves.
- Le **secret de l'eau de Volvic et la formation géologique du Puy de la Nugère dont la pierre est issue**.
- **L'histoire et l'évolution des carrières.** Dans cette zone les élèves découvrent les dimensions exceptionnelles de cette grotte, les spécificités de l'extraction souterraine ainsi que les différentes utilisations de cette Pierre dans l'architecture.
- **La vie quotidienne** au début du siècle dernier : us et coutumes.

ATELIER D'INITIATION À L'ÉMAILLAGE

Peindre sur une roche volcanique, la Pierre de Volvic (10 cm X 10 cm), en apposant des émaux, selon la technique du « cloisonné », tel est l'objectif de cette activité.
L'artisan émailleur transmettra son savoir-faire et sa passion à vos élèves.

Cet atelier peut se réaliser aussi bien à la Grotte de la Maison de la Pierre qu'au Volcan de Lemptégy en complément ou indépendamment des visites...

Parking bus

Boutique souvenirs

Accès aux personnes à mobilité réduite

Prévoir un vêtement chaud

Ouvert des vacances de février aux vacances de Toussaint

Tarifs p.11

Volcan de Lemptégy	Groupe * supérieur à 30 élèves	FORFAIT groupe inférieur à 30 élèves
« La chasse aux trésors », n'inclut pas l'attraction « La Mine Explosive»	7,20 € à pied 9,70 € en petit train	Forfait à pied : 216 € Forfait en petit train : 291 €
« Lempté'jeux » ou **« Enquête à Lemptégy » à pied**	7,80 €	Forfait : 234 €
Lempté'jeux en petit Train	10,20 €	Forfait : 306 €
Accompagnateur supplémentaire *	9 € à pied 11,50 € en petit train	

Nouveau : LES NUITS DE LEMPTÉGY* Groupe à partir de 20 personnes		
	Adulte	Enfant (5-12 ans)
	8 €	**6,50 €**

PASS COMMUN Volcan de Lemptégy + Grotte de la Maison de la Pierre	Groupe * supérieur à 30 élèves	Groupe inférieur à 30 élèves
Sur la base Chasse aux Trésors	11,10 €	Nous consulter pour connaître les tarifs
Sur la base Lempté'jeux ou Enquête	11,70 €	
Sur la base d'une visite en petit train *(primaire)*	14,10 €	

Repas pour les groupes d'enfants

REPAS CHAUD : • terrine de campagne ou salade de tomates, œuf dur et mayonnaise, • steack haché ou poulet rôti avec haricots verts ou frites, • tarte aux fruits ou glace.	9,50 € par enfant
ACCOMPAGNATEURS : même menu que les élèves avec 1/4 de bouteille de vin de 75 cl par personne et un café.	13,00 € par adulte
PANIER PIQUE-NIQUE : • un sandwich, • un petit paquet de chips, • une portion de fromage avec un morceau de pain, • un fruit, • une pâtisserie, • une bouteille d'eau (50 cl).	7,50 € par enfant et par accompagnateur

Grotte de la Maison de la Pierre	Groupe › 20 enfants *	Groupe ‹ 20 enfants
	5,20 €	5,70 €
Accomp suppl *	6,50 €	7,20 €

Atelier d'émaillage	
Groupe › 13 enfants	FORFAIT groupe ‹ 13 enfants
11 €	143 € pour le groupe

* Tarifs TTC 2015. La direction se réserve le droit de modifications sans préavis.
*** Un accompagnateur gratuit pour 10 enfants payants.*

Au travail ! Fabriquez votre volcan porte-photos

Pour fabriquer le volcan, il faut :

- une paire de ciseaux,
- de la colle,
- des feutres ou de la peinture.

- Photocopier sur des feuilles séparées les planches 1 et 2.
- Colorier le demi disque qui formera le cône (planche 1) et sa coulée de lave (planche 2).
- Découper la planche numéro 1 en suivant le trait en gras, formez un cône en collant la languette A sur A.
- Découper la planche numéro 2 en suivant le pourtour du cercle et de la coulée attachée.
- Coller le cône sur la planche numéro 2, à l'aide des languettes (B) préalablement pliées à l'intérieur.

Vous obtenez un joli volcan avec sa coulée de lave.

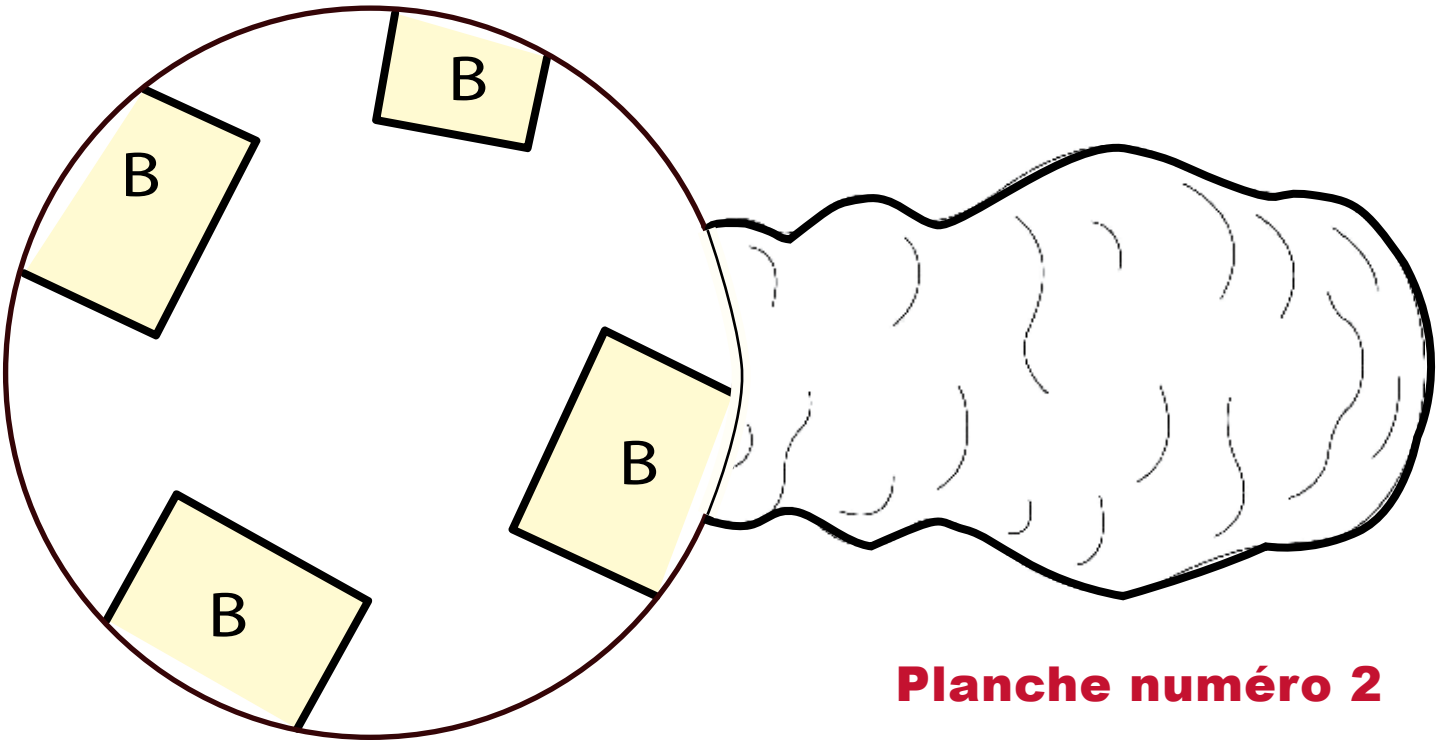


Planche numéro 2

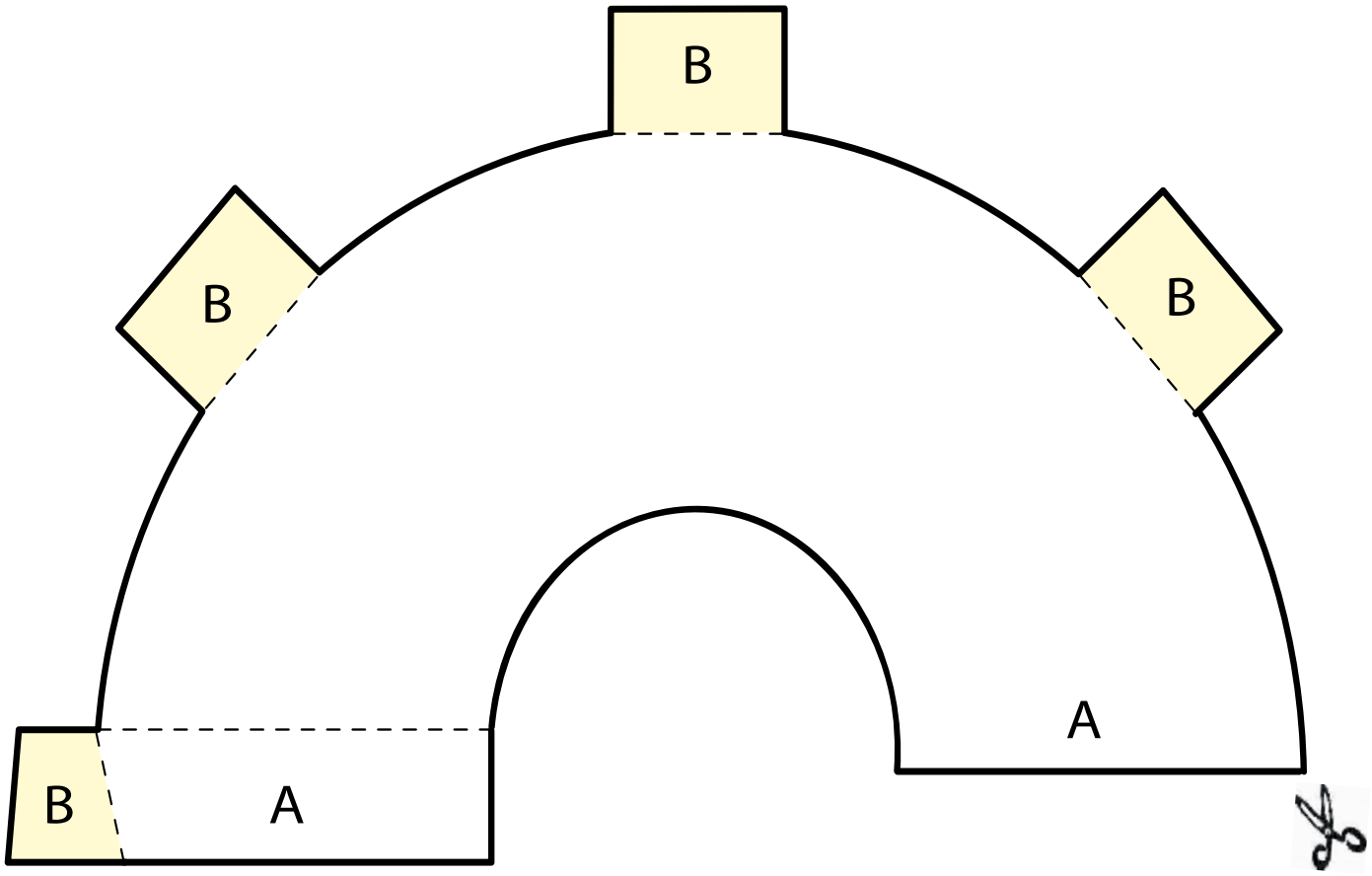
Pour faire du volcan un porte-photos, il faut ajouter:

- un bouchon en liège,
- trois bouts de fil de fer de tailles différentes (ou des trombones),
- de la colle,
- du coton.

- Coller le bouchon au centre du volcan (à l'intérieur même du cratère).
- Enrouler deux fois autour de votre doigt l'extrémité de chaque fil de fer afin qu'il puisse tenir une photographie.
- Piquer l'autre extrémité des fils de fer dans le bouchon.
- Combler le cratère de coton pour représenter de la fumée qui s'en échappe.

BRAVO, LE MAGNIFIQUE VOLCAN PORTE PHOTOS EST TERMINÉ !

Planche numéro 1



Adresses utiles pour organiser sa venue

Les sites touristiques (liste non-exhaustive)

- **Vulcania** à 500 mètres (St-Ours-les-Roches 63) - Tél. : 0820 827 828, www.vulcania.com
- **Panoramique des Dômes** à 7 km (Orcines 63). Tél. : 04 73 87 43 05, www.panoramiquedesdomes.fr
- **La Ruche des Puys** à 4 km (St-Ours-les-Roches 63). Tél. : 04 73 88 94 31, www.laruchedespuys.com
- **Château Dauphin** à 7 km (Pontgibaud 63). Tél. : 04 73 88 73 39, www.chateaudauphin.com
- **Manoir de Veygoux** à 20 km (Charbonnières les Varennes 63).Tél. : 04 73 33 83 00, www.manoir-de-veygoux.com
- **L'Aventure Michelin à** 25 km (Clermont-Ferrand 63) - 04 73 98 60 60 - www.laventuremichelin.com
- **Musée de la Toinette** à 45 km (Murat le Quaire 63). Tél. : 04 73 81 12 28, www.toinette.com
- **Il était une fois Saint Nectaire** à 45 km (St Nectaire 63). Tél. : 04 73 88 52 25, www.st-nectaire.com

Les balades aux alentours (liste non-exhaustive)

- **Sommet du Puy de Dôme** à 8 km. À pied au départ du chemin des Muletiers (Col de Ceyssat). Durée : 1h30 AR
- **Puy des Gouttes et Chopine.** Durée : 2h30 AR
- **Puy de la Vache.** Durée : 2h30 AR
- **Gour de Tazenat** (lac de cratère) à 20 km. Durée : 1h30 pour le tour du cratère.

Note du Parc des Volcans d'Auvergne : Changement de pratique en Chaîne des Puys

- Les propriétaires du secteur central de la Chaîne des Puys (site majoritairement privé) ont pris la décision de fermer leurs propriétés aux groupes (notamment scolaires). Sont concernés les Puys de Pariou, Goules et Sarcoui, Traversin et montée Nord du Puy de Dôme.

Pour toute question, contactez le Parc : parc.volcans@wanadoo.fr

Conditions générales de vente

Article 1. Généralités :
Toute réservation de prestation implique une adhésion, sans réserve, aux présentes Conditions Générales de Vente. Chaque visiteur doit se conformer au règlement intérieur du site affiché à l'entrée. Toutes les visites de groupe sont automatiquement accompagnées par un de nos animateurs, sauf cas exceptionnel.

Article 2. Réservation :
Pour les groupes, la réservation est obligatoire au minimum 3 semaines avant la date d'arrivée sur le site. Elle peut s'effectuer par téléphone, par mail, par courrier ou par fax. Les dates et horaires des prestations sont déterminés par notre service réservation en fonction de nos disponibilités. Après accord entre les 2 parties, un contrat de réservation est établi mentionnant le nom du responsable du groupe, ses coordonnées, l'effectif, la catégorie du public, la date et heure d'arrivée, le détail des prestations commandées et le tarif des prestations.
Un exemplaire de ce contrat est transmis au responsable du groupe. Afin de confirmer cette réservation, le responsable du groupe doit retourner au Volcan de Lemptégy cet exemplaire dûment signé. La réservation devient alors ferme.

Article 3. Les visites de groupe :
Les tarifs « groupes » s'appliquent aux groupes d'adultes et (ou) d'enfants d'au minimum 30 personnes payantes. Pour les groupes d'adultes, la gratuité est accordée à un accompagnateur et un chauffeur d'autocar. Pour les groupes scolaires, est accordée la gratuité à un accompagnateur pour 10 élèves payants. Pour les groupes inférieurs à 30 personnes, un tarif forfaitaire est appliqué (voir grille tarifaire sur le site www.auvergne-volcan.com).
Le nombre de participants présents lors de la visite sera facturé. Par contre, si ce nombre est inférieur à 30 personnes le tarif forfaitaire sera facturé. Les prix sont exprimés TTC en euros, TVA en vigueur comprise. Les tarifs sont valables pour la saison en cours. Néanmoins, toute augmentation de TVA survenue en cours de saison sera répercutée automatiquement et sans préavis sur les tarifs.

Article 4. Restauration :
Les conditions tarifaires « groupes » sur la restauration s'appliquent aux groupes d'adultes et (ou) d'enfants d'un minimum de 20 personnes payantes (gratuité pour le chauffeur d'autocar uniquement). Un menu unique doit être choisi pour l'ensemble du groupe. La composition du menu doit être communiquée au restaurant au moins 14 jours avant la date de la prestation. Toute modification de commande devra intervenir au minimum 7 jours avant la date de la prestation. Le nombre définitif de convives doit être communiqué au Restaurant dans ce même délai de 7 jours et sera retenu comme base minimum de facturation, et ce, même si, le jour de la prestation, le nombre de convives est inférieur. A l'opposé, si le nombre de convives est supérieur, la facturation sera établie sur le nombre réel réalisé et servi. Toute demande liée exclusivement à des régimes particuliers devra faire l'objet d'une information précise lors de la réservation (type de régimes et nombre).
Pour les repas tirés du sac : une salle hors sac non chauffée ou un barnum sont mis gracieusement à disposition des groupes en gestion libre (sous réserve de disponibilité le jour de la venue du groupe). Aucun groupe ne peut être considéré comme prioritaire. Nous vous demandons aussi de laisser les locaux propres et de déposer vos poubelles dans les bennes situées sur le parking.

Article 5. Soirée nocturne estivale « Les Nuits de Lemptégy » :
Ouverture du site à la nuit tombée. Parcours pédestre balisé non guidée d'environ 1 km. Clôture des caisses à 22h30 en juillet et 22h en août (fermeture du site 1h30 après la clôture des caisses). Prévoir des vêtements chauds, de pluie et se munir d'une lampe torche. En cas d'intempéries, la direction se réserve le droit de reporter, retarder ou annuler les prestations.

Article 6. Modification – Annulation
1. Modification du fait du client : toute modification doit parvenir au service réservation du Volcan de Lemptégy au minimum 7 jours ouvrables avant la date d'arrivée sur le site. Les modifications de date et d'horaire se feront en fonction des disponibilités restantes à la date de l'appel du client.
2. Annulation du fait du client : toute annulation doit parvenir au service réservation du Volcan de Lemptégy au minimum 7 jours ouvrables avant la date d'arrivée sur le site. Dans ce cas, une annulation n'entraînera pas de facturation. Par contre, l'annulation d'une réservation confirmée parvenue entre 6 jours ouvrables et la date de la visite ou en cas de non présentation du groupe le jour des prestations, fera l'objet d'une facturation en totalité sur la base du nombre annoncé à la réservation.
3. Modification ou annulation par le Volcan de Lemptégy
La direction de la société du Volcan de Lemptégy se réserve le droit d'annuler toute réservation non confirmée 15 jours ouvrables avant la date d'arrivée. La direction de la société du Volcan de Lemptégy se réserve le droit de modifier ou d'annuler toute réservation en cas de force majeure ou de cas fortuit sans que cela ne donne droit à aucune indemnité compensatrice.

Article 7. Retard :
Le groupe doit se présenter à l'accueil du site au minimum 10 minutes avant le début de la prestation. Tout retard sera imputé sur le temps de votre prestation sans aucune compensation de quelque nature que ce soit. Au delà de 15 minutes de retard, le Volcan de Lemptégy se réserve le droit de ne pas assurer la prestation. Tout départ anticipé n'entrainera aucune compensation.

Article 8. Facturation - Règlement – Retard de paiement :
Pour les visites pédestres ou en petit train et le spectacle, aucun acompte n'est demandé. Pour la restauration, 20% d'arrhes sur le total TTC vous sera demandé à la réservation (au nom du Restaurant de Volcan de Lemptégy). Une facture par prestation sera établie sur place. Le règlement des visites et du spectacle sera effectué à l'ordre du VOLCAN DE LEMPTÉGY et pour la restauration à l'ordre du RESTAURANT DU VOLCAN DE LEMTÉGY par chèque, espèce, carte bancaire, virement ou mandat administratif. Aucun escompte ne sera accordé pour paiement anticipé. Tout retard de paiement total ou partiel entraînera l'application d'une pénalité de retard correspondante au taux d'intérêt légale majoré de 10 points. En outre, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 80 € sera exigée en cas de non respect des conditions de règlement.

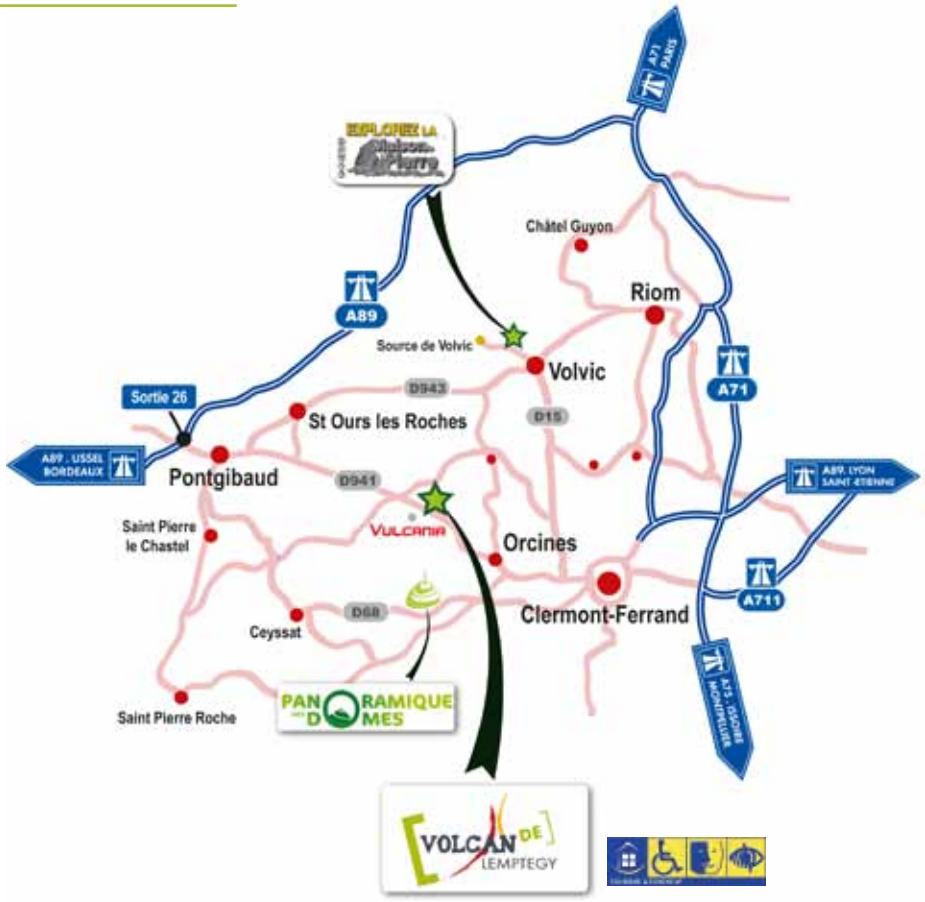
Article 9. Accessibilité :
Le Volcan de Lemptégy est labellisé Tourisme et Handicap. L'ensemble des bâtiments (accueil, boutique, WC, film et restauration) à l'exclusion de l'attraction « La Mine Explosive » est accessible en fauteuil roulant. Le train (2 places de fauteuil roulant), la visite (avec un accompagnateur) et le spectacle (avec un accompagnateur) sont accessibles aux handicapés moteurs. L'intégralité de la visite est possible pour les handicapés mentaux. Il n'existe pas de documentation en braille pour les handicapés visuels.
Conditions particulières à l'attraction « La Mine Explosive » : cette attraction n'est pas accessible aux personnes en fauteuil roulant, aux enfants de moins de 4 ans, aux femmes enceintes, aux personnes claustrophobes, cardiaques ou souffrant de pathologies pouvant être aggravées par des secousses.

Article 10 Dégradation :
Tous dommages occasionnés lors de la prestation, par le Client et ses participants, seront facturés selon notre barème.
Le parking du Volcan de Lemptégy est non surveillé. Le Volcan de Lemptégy ne pourra être tenu responsable des vols ou dégradations des biens des participants.

Article 11. Réclamations :
Aucune réclamation ne sera prise en compte passé un délai de 5 jours ouvrables suivant la prestation.
Toute réclamation devra être formulée par écrit et adressée au VOLCAN DE LEMPTÉGY – 31 Route des Puys – 63 230 SAINT OURS LES ROCHES. Afin de traiter au mieux votre demande, la réclamation doit être accompagnée de vos références (numéro de contrat, nom du groupe, coordonnées, date et heure de la prestation).
Le Volcan de Lemptégy s'engage à répondre dans un délai de 5 jours ouvrables à réception du courrier.
La responsabilité de la SARL VOLCAN DE LEMPTÉGY ne saurait être engagée au cas où le non-respect des obligations visées par les présentes, trouverait son origine dans un cas fortuit, un cas de force majeure ou du fait du client ou de toute personne étrangère à l'organisation.
A défaut d'un accord amiable, tout litige relèvera de la seule compétence du Tribunal de Clermont Fd, dans le ressort duquel se trouve le siège social de la société du Volcan de Lemptégy.

Une situation idéale au centre de la France

A 89 - Lyon (2h)
A 89 - Bordeaux (3h30)
A 71 - Paris (4h)
A 75 - Montpellier (3h30)



Contact réservation

COORDONNÉES

31 route des Puys
63230 Saint-Ours-Les-Roches
04 73 62 23 25

www.auvergne-volcan.com

UN SEUL INTERLOCUTEUR

Nelly Ralet-Dominique
04 73 62 23 25 (tapez 2)

resa@auvergne-volcan.com

Crédits photos : Volcan de Lemptégy - Debaisieux - JP Voilhes - Quatre Vents - Prod est dans le Pré - Maison de la Pierre